

Bezoekersvoorwaarden Nationaal Monument Kamp Vught

Inleiding

Nationaal Monument Kamp Vught (hierna NMKV) zal binnen de grenzen van het redelijke al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door het NMKV georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Het NMKV zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Onder het 'museum' wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert. Onder 'personeel' wordt verstaan al het personeel van NMKV, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, de staf en alle vrijwilligers.

Artikel 1.2

Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts-of beheersbevoegdheid van de directie van NMKV valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, ontvangstruimtes, vergaderkamers, museumcafé, buitenterrein, depot en barak 1B.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die een bezoek brengt aan NMKV.

Artikel 1.4

Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan NMKV. Afwijkende bepalingen kunnen gelden tijdens andere bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

Artikel 2.1

NMKV is gerechtigd om haar prijzen te wijzigen.

Artikel 2.2

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangs- of deelnamebewijs voordat hij het museumcomplex betreedt.

Indien een bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

Verblijf in het museumcomplex

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de wettelijke normen, in het bijzonder met betrekking tot de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. Gezien het karakter van het herinneringscentrum wordt decente kleding verwacht. De bezoeker is te allen tijde tevens verplicht de door het personeel van NMKV gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van NMKV, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museumcomplex worden ontzegd.

Artikel 3.2

Ouders en/of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte minderjarigen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Ouders, leraren en begeleiders van groepen zien er strikt op toe dat tentoongestelde objecten en materialen niet worden aangeraakt of beschadigd.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker verboden in het museumcomplex:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. rondleidingen in het museum te geven anders dan daartoe bevoegd personeel of na expliciete toestemming van de directie van NMKV;
- d. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons of andere beeld- of geluidsdragers.
- e. (huis) dieren, m.u.v. geleidehonden, mee te nemen;
- f. te roken in het museumcomplex;
- g. etenswaren en consumpties mee te nemen in het museumcomplex of consumpties verkregen in het museumcafé te nuttigen buiten de het Museumcafé; behalve na expliciete toestemming van de directie.
- h. naar het oordeel van het personeel van NMKV gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's, rugzakken of grote tassen.

Artikel 3.4

NMKV is toegankelijk voor mindervaliden. Er zijn rolstoelen aanwezig en te leen.

Artikel 3.5

Het veiligheidsbeleid van NMKV kan er toe leiden dat het personeel (bepaalde) bezoekers (tijdelijk) verbiedt om een bepaalde ruimte te betreden.

Artikel 3.6

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijs vereist, kan het personeel de bezoeker verzoeken tot inzage in de door de bezoeker meegevoerde (hand) bagage. Indien de bezoeker geen toestemming geeft, is het personeel gerechtigd de betreffende bezoeker onmiddellijk uit NMKV te (doen) verwijderen.

Artikel 3.7

Het is toegestaan om voor particulier/privé doeleinden foto's te maken. Anders dan met voorafgaande toestemming van de staf van NMKV is het de bezoeker niet toegestaan om video- en filmopnamen te

maken. Hiertoe dient contact te worden gelegd via het secretariaat. Voorts is het niet toegestaan, anders dan met voorafgaande toestemming van de directie van NMKV foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen voor commerciële doeleinden, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Klachten

Artikel 4.1

NMKV zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex of de door NMKV georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door NMKV georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert NMKV het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her) inrichten van ruimtes.

Artikel 4.2

NMKV zal zich inspannen om het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken. NMKV kan hieromtrent echter geen garanties geven. In het bijzonder kan zij niet garanderen dat:

- a. de voorwerpen uit de vaste collectie van NMKV te allen tijde zichtbaar zijn;
- b. het museumcomplex te allen tijde in zijn geheel voor bezoek toegankelijk is;
- c. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers zoals bijvoorbeeld geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.

Artikel 4.3

De bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat is aangehecht bij deze Bezoekersvoorwaarden.

Artikel 4.4

NMKV onderzoekt de klachten en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst.

Aansprakelijkheid in het museum

Artikel 5.1

De totale aansprakelijkheid van NMKV voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen van € 1.000.000,- (1 miljoen euro per gebeurtenis), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Artikel 5.2

Aansprakelijkheid van NMKV voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst of loon en gevolgschade, is uitgesloten. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op NMKV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

Gevonden voorwerpen

Artikel 6.1

Door de bezoeker in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de Informatiebalie.

NMKV zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp

te achterhalen.

Artikel 6.2

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen. Op verzoek van NMKV dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

© Nationaal Monument Kamp Vught, 2014

Bijlage: klachtenformulier

Formulier voor klachten en suggesties

Het formulier kunt u:

- Ingevuld afgeven bij de balie, t.a.v. de Directie,
- Opsturen naar:

Nationaal Monument Kamp Vught

- T.a.v. de directie
Lunettenlaan 600
- 5263 NT Vught

Datum van bezoek:

Omschrijving van de klacht/suggestie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

De klacht/suggestie is eveneens mondeling doorgegeven aan:

.....
.....

Dit formulier is ingevuld door:

De heer/mevrouw
Adres
Postcode en plaats
Land
Telefoonnummer
E-mail